

## 新加坡捷運 正職菁英 招募專案

2023/11/30

### 招聘機構：新加坡地鐵公司

新加坡大眾捷運系統由新加坡地鐵公司及新捷運營運，自 1987 年開通，是東南亞第二個興建的地鐵系統，已經發展成有 7 條路線，穿行整個新加坡，每天平均搭乘人數為 340 萬。新加坡地鐵公司營運其中四條地鐵線，即南北線、東西線、環線，和湯申 - 東海岸線。

### 主辦人力資源公司：Asia-Link Technology Pte Ltd (新加坡許可證號 02C5465)

Asia-Link 於 1994 年成立，公司願景是成為頂尖企業與優質精英間的橋梁，以近 30 年人力資源經驗，服務觸角橫跨不同產業及國際，深受新加坡及各國際企業青睞，早已成為人力資源業中的領航先驅。

### 台灣聯繫單位：知識遊學顧問有限公司 Knowledge Consulting, Inc.(統一編號: 28827050)

2007 年由「國立台灣師範大學創新育成中心」輔導成立，主推產學合作並在 2008 年獲得「傑出創新企業獎」。本公司為教育部審約通過之留學業者，經勞動部核准從事海外就業服務(私業許字第 2764 號)，並獲勞動部評鑑最高等級 A 級。業務包括: 國立台灣師範大學寒暑期海外研習、台灣 10 餘所大專院校 海外實習(新加坡、日本、韓國)、海外遊留學代辦。

### 專案特色：

1. 優渥薪資：月薪 新幣：\$ 2,550~3,150 (台幣\$ 61,000~75,000)，加班另計
2. 由雇主辦理 工作簽證 並負擔 簽證費用
3. 無仲介費

### 專案規劃：

招聘職缺	站務人員 (Assistant Station Manager)
申請條件	1. 性別：不限 2. 學經歷： (1) 大專畢，不限科系 (2) 能英語溝通/ 閱讀 (3) 需有工作或打工經驗 (工程背景 或 一線客服經驗 均可)

	<p>(4) 會基礎電腦操作：Word, Excel, 接發郵件等</p> <p>(5) 無色盲/色弱，抗壓力佳，能接受輪班/長時間走動</p> <p>※ 以上依 雇主最新規定為準</p>
工作職務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 維護車站日常營運：設備檢測，場地安全，提供票務/票價相關服務等</li> <li>2. 提醒及確保乘客安全(例如, 自動扶梯提靠區不可擁擠)</li> <li>3. 協助乘客 (例如, 購買車票，給予方向，票價查詢，疑問排解等)</li> <li>4. 確保車站每日按時營運 (開放和關閉)</li> <li>5. 在營運中心指示下，協調應對站務及列車緊急事項/意外事件 (緊急應對團隊)</li> <li>6. 在列車內進行安全巡邏，通報故障和異常情況</li> <li>7. 依主管職務分派駕駛列車</li> <li>8. 協助主管行政事務 (站務日誌, 檔案, 通告)及其他交辦事項</li> </ol> <p>※ 以上工作，公司將提供 4~6 個月帶薪培訓</p>
薪資福利	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 月薪 <u>新幣\$ 2,550 ~ 3,150</u> (本薪\$1,900~2,500 視工作經驗 + 固定津貼\$250 + 租房補貼\$400) 約台幣\$ 61,000~75,000 (匯率 1:24)</li> <li>2. 培訓期薪資同上</li> <li>3. 一年 13 個月薪 + 彈性福利 新幣\$450 (視營運業績)</li> <li>4. 每周工時 44，加班另計 1.5 倍薪，周休 1 日</li> <li>5. 另有輪班津貼，含加班及津貼 <u>預計總月薪 新幣\$3,000~3,500 (台幣 71,000~83,000)</u></li> <li>6. 免費乘坐新加坡捷運 (不含快速和優質服務)</li> <li>7. 雇主提供: 新加坡工作傷害保險、住院醫療保險、醫療補助、7~10 天年假、一年 11 天國定假日(需輪值)</li> <li>8. 合約期滿，免費回台灣機票</li> </ol> <p>※ 以上均依新加坡勞動法規、各雇主最新公布為準，<u>到職後由雇主說明</u>相關人事規章</p>
工作期限	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 工作合約 2 年</li> <li>2. 到職日期：<u>預計 2024.2 月後</u>，視簽證進度</li> </ol>
住宿安排	<p>新加坡雇主均無宿舍，需由員工自理租房:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 將提供當地 新加坡租房網，人員依自己喜好找房並處理租房事項 (以 email、whatsApp 聯繫房仲公司詢問細節，多數房仲通華語)</li> <li>2. 需等工作簽證辦好、雇主訂好出發日才能租房，通常在出發前 3 周~1 個月</li> <li>3. <u>建議以房仲公司租房為主</u>，避免受騙 (房仲持有政府執照，較有保障)</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. 須注意:房仲費多少(多為半個月租金)、租期(半年或一年)、入住/退房/押金等規定 (<b>請務必詳閱租約</b>)</li> <li>5. 選定住房後, <b>付訂金前</b>先將租房地址給我們, 新加坡需先向政府確認該地址合法, 人員再付訂金給房仲才妥 (新加坡租房熱絡, <b>請盡快</b>提供地址供查, 以免房子很快被租走)</li> <li>6. 租屋現況參考/提醒:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 多和房東同住(同戶)、是否有冷氣、是否可煮食、洗衣(一周幾次)等規定</li> <li>- 雙人房 新幣\$1,100 起/一房, 單人房 新幣\$800 起, 請確認是否含水電網</li> <li>- 若無單人房預算, 可考慮<b>搭房</b>(雙人房/三人房等), 即由房仲/房東安排室友, 搭房情況下, 室友常有更動(人員來去時間不同)</li> <li>- 新加坡地小人稠, 住房房間小, 衣櫥/床邊桌多需同房共用</li> </ul> </li> </ol>
<p><b>申請費用</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 簽約金: 台幣\$ 3,000 (含就業登記、諮詢) <b>-錄取後繳交</b></li> <li>2. <b>無仲介費</b></li> </ol>
<p><b>其他開銷</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 餐費: 外食每餐 新幣\$ 5~10 (輕食)</li> <li>2. 交通費: 每月 新幣\$ 60-120 (視遠近, 約 30 分鐘~1 小時)</li> <li>3. 水電瓦斯費: 每人每月 新幣\$ 30~60 (視用電量, 依房東規定)</li> <li>4. 網路費: 每人每月 新幣\$ 5~15 (依房東規定)</li> <li>5. 醫療: 住院由保險給付(雇主負擔)、門診每次 新幣\$ 15~100 (視用藥), 試用期滿雇主提供醫療補助(仍需自付, 但費用較優惠)</li> <li>6. 前往新加坡機票 (單程)</li> <li>7. 其他個人開銷</li> </ol>
<p><b>簽證辦理</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 錄取後, 新加坡地鐵公司將作背景調查(Security Clearance), 將通知人員所需文件及程序</li> <li>2. 由雇主辦理 新加坡工作簽證, 並負擔簽證費用</li> </ol>
<p><b>申請流程</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 報名截止: <b>2023. 12/15 (五)</b></li> <li>➤ 線上面試: 日期將另行通知             <ul style="list-style-type: none"> <li>初試: 新加坡人資公司</li> <li>複試 (2~3 次): 新加坡地鐵公司</li> </ul> </li> <li>➤ 錄取者先在台體檢, 9 項目:             <ul style="list-style-type: none"> <li>身高須&gt;156 公分, BMI&lt;33, 無色盲/色弱, 血壓, AIDS, 梅毒, 肺結核, B 肝, 懷孕 (女性)</li> </ul> </li> <li>➤ 工作簽證辦理</li> <li>➤ 購買機票、住房確認、行前資料發放/說明</li> <li>➤ 出發: 預計 2024. 2 月</li> </ul>

	抵達後：於機場購買手機電話卡、體檢、雇主處報到(簽合約)、辦理工作證、銀行開戶、生活輔導諮詢等
協助項目	<p><u>新加坡人資公司</u>：</p> <p>面試安排、工作簽證辦理(含簽證費)、抵達後銀行開戶說明、當地體檢(含體檢費)/工作准證辦理協助、工作及生活諮詢</p> <p>※ 暫無接機，請搭計程車至住宿處，憑收據向人資公司請款</p> <p><u>知識遊學顧問公司</u>：</p> <p>詳實說明工作專案內容及規定、申請/文件潤修、協助與新加坡溝通連繫等</p>
取消申請 提前離職	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>出發前/簽證辦妥後</u> 取消申請：需繳違約金 新幣\$ 300</li> <li>2. 工作合約 2 年 (期滿視表現可續約) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 若到職 3 個月內離職，需付 <u>違約金</u> 新幣\$ 2,550 (需於離開新加坡前繳清至人資公司 Asia-Link)</li> <li>- <u>3 個月後離職</u>，無其他罰則，然年資相關福利事項依雇主規定</li> <li>- 依新加坡法規，工作不滿 184 天需繳新加坡政府所得稅 15%</li> </ul> </li> </ol>
退費規定	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 簽約金： <p><u>錄取後繳交</u>，若未按時繳交將取消錄取，<u>繳交後若取消成行無退費</u> (無論原因)</p> </li> <li>2. 租屋押金: 視租約規定 (請注意租期)</li> </ol>
注意事項	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 遞交申請表請提供有笑容、有化妝之半身照 (可自拍、需大頭照樣式)，面試時必需化妝、著正式服裝(套裝或白襯衫)。</li> <li>2. 出發前需先在台體檢(自費)，到新加坡後需另在指定醫院體檢 (由雇主負擔費用)，若未通過需立即回國，已繳費用無退費，所衍生費用亦需自理。<u>體檢報告以新加坡醫院所做為準</u>。</li> <li>3. 由雇主決定開工日期，到達後約 1~2 周上班，雇主需憑新加坡體檢結果及公司作業，再確認開工日期。</li> <li>4. 辦理工作證需先向新加坡人力部預約日期 (人資公司會協助)，多在員工休假日辦理，較難於員工上班時間辦理。</li> <li>5. 新加坡人資公司和人員聯繫以通訊軟體為主(如 LINE,WhatsApp)，帶人員體檢/雇主報到/辦工作證等，均會提供集合地點/地圖，請密切注意相關公布，不可遲到延誤辦理。</li> <li>6. 在新加坡工作期間，請遵守雇主規定及政府法規，新加坡人資公司會先提醒重要事項，然各人員問題不同且多樣，有任何疑問請<u>主動諮詢</u>人資公司，以避免誤會，人資公司都會盡力協助。</li> <li>7. 本計畫及安排若有無法預知及掌控因素發生，主辦單位視情況保有調整權力。</li> </ol>

**Covid-19 疫情注意事項 (包括其他不可抗力、未能預知情況):**

1. 新加坡現行規定，入境免 PCR、疫苗證明，但辦理工作證需疫苗證明 (3 劑, 不含高劑)，所以仍需攜帶疫苗證明。
2. 防疫期間無接機，人員請搭乘計程車前往住宿處 (可向人資公司請款)。
3. 若在新加坡染疫，建議居家 3~7 天，待無症狀或快篩陰性。若是需住院治療，或日後人員在新加坡生病住院 (不論哪種疾病)，住院費用由醫療保險給付 (雇主提供)，但非住院之門診看病拿藥需自費。因此，請人員務必在台購買海外醫療險 (請向保險公司確認是否為旅遊平安險或其他險種)，並自行評估是否續保台灣健保。
4. 新加坡政府和台灣政府防疫規定不同，各雇主防疫措施亦有不同，有的嚴格，有的寬鬆，請務必遵守各雇主及新加坡政府最新規定。
5. 若有未能預期及不可抗力情事，在合理、合法情形下，雇主可能降薪、放無薪假、或裁員，一切依雇主工作合約及新加坡政府法規為準。
6. 任何情況下 (包括疫情)，提前離職及退費規定均同本計畫書內規定。
7. 任何情況離職，都需依雇主離職規定辦理，請務必注意離職通知期 (未滿通知期，雇主將扣離職通知期薪資)。
8. 相關事項一切依雇主及新加坡政府最新規定為準。

**聲明：**

我已詳細閱讀並了解以上新加坡捷運招募專案內容；我同意參加新加坡捷運專案，我接受並同意遵守以上規定、雇主規範、及新加坡政府法規。

應徵者姓名(正楷)： \_\_\_\_\_ 應徵者簽名： \_\_\_\_\_

日期：